

# Analyse ouderenquête 2016, Prins Constantijnschool

## ***Inleiding***

Onlangs bent u benaderd om de ouderenquête van de Prins Constantijnschool in te vullen. In totaal zijn 95 enquêtes door ouders ingevuld, dit komt overeen met een respons van 62%. In 2014 was de respons 75%. We moeten dus helaas een daling constateren.

De enquête bestaat uit zes hoofdcategorieën, te weten: gebouw, gang van zaken op school, schoolklimaat, zorg en begeleiding, onderwijs en leren en schoolkeuze. De vragen konden worden beantwoord middels een vijf-puntenschaal. Het gemiddelde cijfer bepaalt de mate van tevredenheid. Wanneer een vraag boven 3,75 scoort valt het binnen de norm die door school gehanteerd wordt, de school heeft hiermee zichzelf een hoge norm opgelegd aangezien een 2,5 gemiddeld is.

In de bijlage vindt u de gemiddelde scores. We lichten hieronder de opvallendste zaken per categorie toe.

## ***Analyse***

- Gebouw

De school scoort gemiddeld heel hoog op inrichting en verzorging van de school. Ook de aantrekkelijkheid van het meubilair scoort hoog. Speelgelegenheid scoort onder de norm. De veiligheid naar school scoort op de norm, dit is een punt waar de school niet of nauwelijks invloed op heeft. Er wordt in vier groepen buiten gespeeld zodat het aantal kinderen dat tegelijk op het plein is niet te groot is voor de beschikbare ruimte. De twee minder gewaardeerde onderdelen scoorden in 2014 en 2012 ook onder de norm.

- Gang van zaken op school

De ouders worden vriendelijk te woord gestaan als er gebeld wordt naar school. Dit heeft u heel hoog beoordeeld, evenals de telefonische bereikbaarheid. Ook de nieuwsbrief en de schoolgids scoren hoog.

- Schoolklimaat

De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten wordt heel hoog beoordeeld. De ouders zijn ook zeer tevreden over de lestijden. De frequentie van het bespreken van de vorderingen van het kind scoort net op de norm. De vraag of er voldoende contactmomenten tussen leerkracht en ouder zijn scoort onder de norm.

- Zorg en begeleiding

Over het algemeen wordt binnen deze categorie ruim boven het gemiddelde gescoord. De vraag of u bij problemen met uw kind terecht kunt bij de leerkracht scoort hoog. Opvallend in deze categorie is het hoge aantal neutrale antwoorden.

- Onderwijs en leren

Ook binnen deze categorie wordt hoog gescoord. Met name het aanbod van de school beoordeelt u met een 4,7 erg hoog.

- Schoolkeuze

De ouders geven met een 4.9 aan dat de school bekend staat als goede school. De school krijgt een rapportcijfer 8!

## ***Advies Medezeggenschapsraad (MR) en Oudercommissie (OC)***

Wij spreken onze complimenten uit naar de school voor de goede resultaten. Een rapportcijfer 8 is iets om trots op zijn. Over het geheel gezien liggen de gemiddelde scores iets lager dan 2014, maar de scores zijn over het algemeen nog steeds heel goed en ruim boven de toch al scherp gestelde norm. Er scoren maar twee vragen onder de norm. De eerste gaat over de speelgelegenheid op school. Het schoolplein is klein, maar er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van het veldje nabij de school. De andere gaat over onvoldoende contactmomenten tussen leerkracht en ouder. In

februari worden de eerste resultaten voor ouders zichtbaar. U geeft aan vaker geïnformeerd te willen worden, overigens niet alleen over de resultaten. Dit komt naar voren bij de vragen en bij de 'overige reacties'. Ook wordt er veel aandacht gehecht aan het welbevinden van het kind en het functioneren in de groep. Ons advies is om leerkrachten per groep de ouders met regelmaat op de hoogte te brengen van de gang van zaken in de groep, het wel en wee in de groep en ook de lesstof die aan de orde is.

We merken op dat het onderwerp 'eigenaarschap' niet bij alle ouders bekend is. De school doet naar onze mening voldoende om de ouders op de hoogte te brengen van ontwikkelingen en ze hierbij te betrekken.

Wij adviseren de school om de tips en kritische opmerkingen die aan het einde van de enquête genoteerd konden worden zorgvuldig te bekijken en er haar voordeel mee te doen. Wij doen een oproep aan de ouders om de ouderenquêtes in te blijven vullen. Met uw opmerkingen kan de school zichzelf verbeteren en dat komt ten goede aan uw kind.